

Come vi siete trovati in ospedale?



Northern Health

Domande piú importanti

- Complimenti? Problemi? Come potremmo migliorare?
- Le vostre risposte ci aiuteranno a migliorare i nostri servizi!



Data: _____

Reparto: _____

Struttura:

- The Northern Hospital
- Bundoora Extended Care Centre
- Broadmeadows Health Service
- Craigieburn Health Service

Valutazione dell'ospedale

Quanto è probabile che possiate **raccomandare Northern Health** a parenti e amici? (Siete pregati di fare un cerchio intorno a un numero)



Non lo raccomanderei mai



Lo raccomanderei senz'altro

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qual è il motivo principale per cui avete dato questo punteggio?



Suggeriteci come possiamo migliorare

Che cosa avremmo potuto fare per rendere **migliore** la vostra esperienza?

Per ulteriori informazioni:

Telefono: (03) 9495 3229

Email: feedback@nh.org.au

Se avete bisogno di un interprete, siete pregati di parlare con il nostro personale, oppure telefonateci tramite il Servizio di interpretariato telefonico al 131 450





Complimenti

Quale è stato l'aspetto migliore della vostra esperienza?



Problemi

Avete avuto qualche problema?

Northern Health vuole fornire assistenza medica di prim'ordine a tutti i pazienti e ai loro familiari. Desideriamo risolvere qualsiasi vostro problema appena possibile, preferibilmente prima che i pazienti tornino a casa.

Se non siete soddisfatti dell'assistenza che avete ricevuto, siete pregati di dircelo:

Fase 1: Parlate con la vostra **Infermiera**

Fase 2: Chiedete di parlare con la **Caposala (Nurse-in-charge)**. *Se il vostro problema non è stato risolto o se preferite non parlare con il personale del reparto, allora:*

Fase 3: Telefonate al nostro Ufficio Reclami (**Patient Experience Office**). Il personale vi aiuterà a risolvere i vostri problemi. Se lo desiderate, potete anche presentare un reclamo.

- Telefono: (03) 9495 3229, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00
- Email: feedback@nh.org.au

Riservatezza: Se presentate un reclamo, l'Ufficio Reclami potrà usare i vostri dati sanitari per fare accertamenti sul vostro problema, in Conformità con la legge sui dati sanitari (Health Records Act, 2001).

Come possiamo contattarvi, se lo desiderate

Sì, vorrei ricevere una risposta

Nome: _____

Numero di riconoscimento ospedaliero (UR Number): _____

Recapito della persona da contattare: _____

Dopo avere completato questo modulo, siete pregati di metterlo nella cassetta che trovate alla postazione delle infermiere.

Grazie per i vostri commenti!

Per ulteriori informazioni:

Visitate il nostro sito web
www.nh.org.au

Se avete bisogno di un interprete, siete pregati di parlare con il nostro personale, oppure telefonateci tramite il Servizio di interpretariato telefonico al 131 450

