

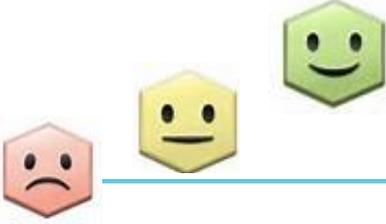


Northern Health

# كيف كانت تجربتك في المستشفى

## نقاط رئيسية:

- إطراءات؟ مخاوف؟ اقتراحات للتحسين؟
- ملاحظتك ستساعدنا في تحسين خدماتنا؟



ردهة / قسم:

التاريخ:

الفرع:

- مستشفى النورثرن في ابغ
- مركز بندورا للخدمات الصحية الممتدة
- مركز برودميدوز للخدمات الصحية
- مركز كريكيبين للخدمات الصحية

## تصنيف المستشفى

ما هي احتمالية أنك توصي اقاربك أو أصدقاءك بأن يتلقوا خدماتهم الصحية في النورثرن هيلث؟ (يرجى وضع دائرة حول رقم)



من غير المحتمل

محتمل جدا

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ما هو السبب الرئيسي في إختيارك لهذا الرقم في تقييمك؟

---

---

أقتراحات من أجل تحسين الخدمات

ما الذي كان بإمكاننا القيام به لجعل تجربتك افضل؟



للمزيد من المعلومات:

هاتف: (03) 9495 3229

البريد الإلكتروني: [feedback@nh.org.au](mailto:feedback@nh.org.au)

إذا احتجت إلى مترجم، يرجى  
التحدث إلى احد الموظفين، أو  
اتصل بنا هاتفيا عن طريق  
خدمة الترجمة الهاتفية على  
الرقم : 131 450



## اطراءات أو مدح مالذي اعجبك اكثر في تجربتك؟



## مخاوف



### هل لديك أي مخاوف؟

تهدف نورثرن هيلث إلى تقديم خدمة صحية ممتازة إلى كل المرضى وافراد عائلاتهم. نرغب في منحنا فرصة التعامل مع مخاوفك بأسرع وقت ممكن ويجب أن يحصل هذا قبل ذهابك إلى البيت. اجعل صوتك مسموعا في حال لم تكن راضيا عن جودة الرعاية المقدمة.

### الخطوة 1 : تحدث مع ممرضتك

**الخطوة 2:** اطلب التحدث مع الممرضة المسؤولة في حال إنه لم يتم التعامل مع مخاوفك أو إذا لم تشعر بالراحة عند التحدث مع موظفي القسم أو الجناح، ثم

**الخطوة 3:** اتصل بمكتب تجارب المرضى حيث سيقوم منسق تجارب المرضى بمساعدتك على التعامل مع مخاوفك.

إذا رغبت بتقديم شكوى رسمية بإمكانك القيام بذلك من خلال:

- الأتصال برقم الهاتف: **03) 9495 3229** ، أيام الاثنين إلى الجمعة من 8 صباحا ولغاية 4 عصرا.

- البريد الإلكتروني: **feedback@nh.org.au**

**الخصوصية:** في حال تقديمك شكوى، قد يقوم مكتب تجارب المرضى باستخدام المعلومات الصحية المتعلقة بك للتحقيق في مخاوفك بحسب قانون السجلات الصحية لعام 2001.

يرجى ذكر تفاصيلك الشخصية في حال كنت راضيا أن نتصل بك لنستمع إلى ملاحظتك.

نعم أرغب بأن اتلقى جواب

الاسم:

رقم سجلك في المستشفى (UR):

تفاصيل الإتصال:

حالما تكمل هذه الاستمارة ، يرجى وضعها في الصناديق المخصصة لجمعها المتواجدة في المكان المخصص لعمل الممرضات

شكرا جزيلا على ملاحظتك !

### المصادر:

يرجى زيارة موقعنا على الأنترنت  
[www.nh.org.au](http://www.nh.org.au)

إذا احتجت إلى مترجم، يرجى  
التحدث إلى احد الموظفين أو  
اتصل بنا هاتفيا عن طريق  
خدمة الترجمة الهاتفية على  
الرقم : 131 450

